

---

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

---

Celem niniejszej Polityki jest wyjaśnienie w jaki sposób GOK Regler und Armaturen Polska Sp. z o.o. z adresem siedziby: ul. Traugutta 126, 63-400 Ostrów Wielkopolski (dalej również jako: „GOK”, nam, nas, my) przetwarza Państwa dane osobowe jako ich administrator w przypadku gdy są one gromadzone drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem strony internetowej [www.gok.pl](http://www.gok.pl) oraz wskazanych na niej kontaktowych skrzynek poczty elektronicznej lub gdy są one przetwarzane w związku z utworzeniem, prowadzeniem i korzystaniem przez Państwa z konta w naszym serwisie. W przypadku gdy w ramach konkretnego procesu, podczas którego z własnej inicjatywy lub na prośbę GOK przekazują nam Państwo swoje dane osobowe, zostanie Państwu przekazana szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych w ramach tego procesu (szczególnie w ramach klauzul informacyjnych zamieszczonych na stronie internetowej), to w tym zakresie postanowienia zawarte w takiej informacji, przeważają nad niniejszą Polityką Prywatności.

### Zbieranie danych osobowych

W formie elektronicznej możemy gromadzić Państwa dane osobowe w szczególności w następujących sytuacjach:

- Gdy kontaktują się Państwo z nami telefonicznie lub na wskazane na naszej stronie adresy poczty elektronicznej;
- Gdy wypełniają Państwo na naszej stronie elektroniczny formularz umożliwiający Państwu skorzystanie z określonej funkcjonalności np. złożenie zapytania zarejestrowanie się w naszej bazie marketingowej (subskrypcja informacji handlowych);
- Gdy wyrażą Państwo chęć utworzenia konta w naszym serwisie oraz gdy będą Państwo korzystać z tego konta np. wprowadzając dane do książki adresowej czy składając zamówienia.

W każdej takiej sytuacji podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niektóre dane mogą być niezbędne, aby mogli Państwo w szczególności uzyskać odpowiedzi na zapytanie, otrzymywać od nas informacje handlowe, zawrzeć z nami umowę o prowadzenie konta i korzystać z funkcjonalności konta, złożyć zamówienia lub skorzystać z niektórych funkcjonalności dostępnych na stronie internetowej. W takich sytuacjach będą Państwo informowani o tym, które dane są wymagane w konkretnym przypadku. W przypadku niepodania niezbędnych danych osobowych nie będą mogli Państwo np. złożyć zamówienia.

Gdy użytkownik korzysta z naszej strony stosujemy pliki cookies umożliwiające identyfikację przeglądarki lub urządzenia użytkownika - pliki „cookies” zbierają różnego rodzaju informacje, które co do zasady nie stanowią danych osobowych (nie pozwalają na identyfikację użytkownika). Niektóre informacje, w zależności od ich zawartości i sposobu wykorzystania, mogą jednak zostać powiązane z konkretną osobą, a tym samym zostać uznane za dane osobowe. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. W związku z polityką właściciela strony takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

Szczegółowe zasady dotyczące korzystania przez nas z plików cookies znajdują się w Polityce dot. plików „cookies” dostępnej na naszej stronie internetowej. Prosimy o zapoznanie się z tym dokumentem.

### Cele w których przetwarzamy dane osobowe oraz podstawy ich przetwarzania

W zależności od rodzaju aktywności, podczas której przekazali nam Państwo informacje osobiste, możemy wykorzystywać Państwa dane osobowe w następujących celach:

- na potrzeby obsługi Państwa zgłoszenia np. aby odpowiedzieć na Państwa zapytania o ofertę lub prośby o przesłanie dokumentów lub udzielenie informacji, a także na wszelkie żądania złożone mailowo lub za pośrednictwem elektronicznego formularza na naszej stronie internetowej –podstawą przetwarzania jest tu realizacja naszych uzasadnionych interesów lub podjęcie działań na Państwa żądanie, zmierzających do zawarcia ew. umowy;
- aby utworzyć i prowadzić Państwa konto oraz umożliwić Państwu korzystanie z korzyści i usług dostępnych w ramach konta (np. składanie zamówień bez konieczności każdorazowego wypełniania formularzy, dzięki korzystaniu z książki adresowej, dostęp do historii zakupów etc.), a także aby umożliwić Państwu składanie zamówień oraz aby je realizować – podstawą przetwarzania jest tu niezbędność do zawarcia i wykonania umowy;
- aby zrealizować Państwa ewentualne zgłoszenia powiązane z zamówieniem (np. reklamacyjne) – podstawą przetwarzania jest tu realizacja naszych uzasadnionych interesów związanych z odpowiedzią na zgłoszenie lub nasz obowiązek prawny rozpatrzenia reklamacji;

- aby umożliwić Państwu korzystanie z funkcjonalności naszej strony internetowej oraz wysłać Państwu ważne informacje administracyjne w tym zakresie – podstawą przetwarzania jest tu realizacja naszych uzasadnionych interesów dotyczących zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej;
- aby wywiązać się z nałożonych na nas obowiązków prawnych (np. związanych z prowadzeniem dokumentacji księgowej) lub w ramach dochodzenia naszych praw i roszczeń, w sytuacji gdy mamy do tego podstawę w przepisach prawa, jak również aby wykazać, że prawidłowo wykonaliśmy ciążące na nas obowiązki prawne – podstawą przetwarzania jest tu realizacja naszych uzasadnionych interesów lub nasz obowiązek prawny;
- w ramach dostarczania Państwu zamówionych treści marketingowych i ofert handlowych dotyczących naszych produktów, w tym za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych (telefonicznie lub w formie wiadomości e-mail/MMS/SMS, które mogą być wysyłane także automatycznie), jeżeli dobrowolnie udzielili nam Państwo wyraźną zgodę na przesyłanie takich informacji – podstawą przetwarzania jest tu realizacja naszych uzasadnionych interesów dot. marketingu naszych produktów. W dowolnym momencie mogą Państwo wycofać swoje zgody marketingowe, w tym zmodyfikować preferowane formy kontaktu marketingowego;

Biorąc pod uwagę świadczoną przez nas usługę książki adresowej, może zdarzyć się, że nie będą Państwo stroną zawartej z nami umowy, a mimo to Państwa dane zostaną nam udostępnione. Może tak zdarzyć się w sytuacji, gdy jeden z naszych Klientów wprowadzi Państwa dane do książki adresowej np. w celu realizacji wysyłki produktu. W takiej sytuacji, Państwa dane będą przetwarzane przez nas jako administratora w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci wykonania umowy z Klientem, który udostępnił nam Państwa dane.

Wszelkie inne cele przetwarzania danych będą Państwu zawsze komunikowane podczas zbierania danych. Jeżeli będzie to uzasadnione charakterem przetwarzania lub będą nas zobowiązywały do tego przepisy prawa zanim wykorzystamy Państwa dane w konkretnym celu zwrócimy się do Państwa o stosowną zgodę.

Dostęp do Państwa danych mogą mieć upoważnieni pracownicy GOK odpowiedzialni za Państwa obsługę, a także obsługujący nas usługodawcy np. firmy świadczące nam usługi informatyczne, firmy księgowe, firmy odpowiedzialne za utrzymywanie i moderowanie naszej strony internetowej, przetwarzanie płatności i realizację zamówień, nasi dostawcy usług pocztowych (w formie elektronicznej i papierowej), podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe czy pomoc prawną itp., którym dane będą ujawniane wyłącznie po to by mogli prawidłowo świadczyć nam takie usługi. GOK zwraca szczególną uwagę na bezpieczeństwo Państwa danych i podejmuje w tym celu niezbędne i adekwatne środki techniczne oraz organizacyjne aby właściwie i zgodnie z przepisami chronić Państwa dane osobowe.

## ***Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych***

Każda osoba, której dotyczą dane osobowe przetwarzane przez GOK ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych i uzyskania informacji o ich przetwarzaniu,
- żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane,
- przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach RODO tj. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- wycofania udzielonych na rzecz GOK zgód marketingowych – o ile zostały udzielone (co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem),
- złożenia do GOK, w określonych w przepisach RODO sytuacjach sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych, w tym ze względu na jej szczególną sytuację,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z GOK Regler und Armaturen Polska Sp. z o.o. Można to zrobić np. przesyłając stosowny wniosek na adres naszej siedziby (ul. Traugutta 126 63-400 Ostrów Wielkopolski) lub elektronicznie na adres e-mail [gok@gok.pl](mailto:gok@gok.pl). Zwracamy jednak uwagę, iż w pewnych sytuacjach możemy być zobowiązani do przetwarzania Państwa danych w określony sposób i przez czas określony przepisami prawa, wskutek czego Państwa wniosek może nie zostać zrealizowany zgodnie z Państwa życzeniem lub jego realizacja może być ograniczona z uwagi na te przepisy. Osoby posiadające konto użytkownika na naszej stronie internetowej mogą również zmodyfikować swój profil online korzystając w tym celu z funkcji edycji danych dostępnej w ramach ich konta użytkownika.

## ***Okres przechowywania danych***

Będziemy przechowywać Państwa dane tak długo jak długo będą one nam niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane (np. udzielenia Państwu zamówionej informacji czy przez czas trwania łączącej nas umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną), do czasu wycofania przez Państwa zgody na przetwarzanie danych lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jeżeli – odpowiednio: zgoda stanowiła podstawę przetwarzania Państwa danych lub Państwa dane były przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu (w szczególności dla celów marketingowych). Zwracamy jednak uwagę, iż w pewnych sytuacjach możemy być zobowiązani do przetwarzania Państwa danych przez określony czas z uwagi na obowiązujące nas w tym zakresie przepisy prawa (np. przepisy o rachunkowości) lub zdecydujemy się przechowywać je dłużej na wypadek potencjalnych roszczeń, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego lub przez czas trwania ewentualnych postępowań lub, w zakresie danych przechowywanych w celu wykazania, że prawidłowo wykonaliśmy ciążące na nas obowiązki prawne, przez okres, w jakim możemy ponieść konsekwencje ich niewykonania. Po tym czasie Państwa dane osobowe zostaną usunięte z naszych zasobów danych.

W przypadku danych osobowych zebranych przez nas w związku z korzystaniem z plików cookies - w zależności przede wszystkim od celów i podstawy prawnej przetwarzania tych danych, mogą one być przechowywane, zależnie od kwestii technicznych, do czasu usunięcia tych plików przy pomocy ustawień przeglądarki / urządzenia (przy czym usunięcie plików nie zawsze jest tożsame z usunięciem danych osobowych uzyskanych za pośrednictwem tych plików, stąd mają Państwo możliwość wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w zakresie w jakim pliki cookies mogą stanowić takie dane).

Ostatnia aktualizacja: 26.11.2019

GOK Regler und Armaturen Polska Sp. z o.o.  
ul. Traugutta 126  
63-400 Ostrów Wielkopolski  
e-mail: [gok@gok.pl](mailto:gok@gok.pl)