



REGLER UND ARMATUREN - POLSKA Sp. z o.o

ul. Traugutta 126, 63-400 Ostrów Wielkopolski tel.
+48 62 735 84 07, +48 62 735 84 08

e-mail: gok@gok.pl, www.gok.pl

GOK Regler und Armaturen Polska Sp. z o.o, ul. Traugutta 126, 63-400 Ostrów Wielkopolski

§1: ZAKRES ZASTOSOWANIA

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy (zwane dalej zamiennie jako „OWSiD”) stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym o ile w umowie strony nie postanowiły inaczej. Niniejsze OWSiD mają zastosowanie do umów niezależnie od formy ich zawarcia, w tym w szczególności do umów zawartych w formie pisemnej, ustnej, telefonicznej, a także zawartych z wykorzystaniem środków komunikacji umożliwiających porozumiewanie się na odległość, w tym faksu oraz środków komunikacji elektronicznej.
2. Wszelkie obowiązujące u Kupującego ogólne warunki zostają wyłączone w transakcjach z GOK Polska, a zastosowanie mają wyłącznie niniejsze OWSiD, chyba że GOK Polska w formie pisemnej zaakceptowała ogólne warunki umowy Kupującego lub poszczególne postanowienia. Dostarczenie towaru, wykonanie usługi lub niewyrażenie sprzeciwu przez Sprzedawcę nie będzie równoznaczne z zatwierdzeniem ogólnych warunków umowy przedstawionych przez Kupującego.

§2: SŁOWNIK

1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy – niniejsze OWSiD określające szczegółowe zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę;
2. Sprzedawca, GOK Polska – GOK Regler und Armaturen Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim, ul. Traugutta 126, 63-400 Ostrów Wielkopolski, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000167508, NIP:6222490580, REGON: 251592167, wpisana do Bazy Danych o Produktach i Opakowaniach oraz o Gospodarce Odpadami (BDO) pod nr: 000110359;
3. Kupujący, Nabywca – podmiot nabywający towary od Sprzedawcy;
4. Konsument - osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej, w tym zawarcia umowy niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
5. Umowa zawarta na odległość – sprzedaż z udziałem Konsumenta zawarta na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) tj. w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie;
6. Informacja Handlowa – niewiążąca informacja sporządzona przez Sprzedawcę dla Kupującego;
7. Strona Internetowa Sprzedawcy: strona internetowa dostępna pod adresem: <http://www.gok.pl>.

§3: DOKUMENTY HANDLOWE

1. Dokumenty handlowe GOK Polska, takie jak kosztorysy, modele, rysunki, tabele, szablony, wzory, metody lub inne zasoby produkcyjne, jak również wszelkie inne dokumenty niezależnie od formy ich sporządzenia bądź utrwalenia, stanowią wyłączną własność GOK Polska i jako takie korzystają z ochrony własności intelektualnej. Ich udostępnienie lub wykorzystanie w jakiegokolwiek formie wymaga uprzedniej zgody GOK Polska, wyrażonej w formie pisemnej. W przypadku, gdy dokumenty handlowe GOK Polska mają charakter utworów w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231), w sytuacji wyrażenia przez GOK Polska zgody, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, uznaje się, że GOK Polska udzielił na rzecz Nabywcy nieodpłatnej licencji niewyłącznej w zakresie określonym w zgodzie. Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, podlegają natychmiastowemu zwrotowi na żądanie GOK Polska, co należy poczytywać również za cofnięcie (wypowiedzenie) udzielonej nieodpłatnej licencji niewyłącznej ze skutkiem natychmiastowym.
2. Za każdy przypadek naruszenia przez Nabywcę niebędącego Konsumentem postanowień, o których mowa w §3 ust. 1 Sprzedawca jest uprawniony do żądania od Nabywcy niebędącego Konsumentem, zapłaty kary umownej w wysokości 20.000 złotych. Zastrzeżona kara umowna nie wygasa w przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy niezależnie od przyczyn z powodu, których nastąpiło zakończenie współpracy. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza możliwości żądania odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§4: ZAMÓWIENIE TOWARU

1. Umowa pomiędzy stronami realizowana jest w oparciu o zamówienie (ofertę) złożoną przez Kupującego. Zamówienie może zostać skierowane do Sprzedawcy w formie elektronicznej lub telefonicznej lub osobiście (w siedzibie firmy Sprzedawcy) przez osobę upoważnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
2. Zamówienie do Sprzedawcy powinno zawierać:
 - a) dokładną nazwę towaru z uwzględnieniem asortymentu Sprzedawcy,
 - b) ilość towaru,
 - c) jednostkę miary,
 - d) miejsce i adres dostawy,
 - e) adres i telefon zamawiającego oraz osobę kontaktową.
 - f) NIP Kupującego niebędącego konsumentem.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą dojścia do Kupującego potwierdzenia Sprzedawcy – przesłanego w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty e-mail – o przyjęciu zamówienia do realizacji (nie dotyczy to towarów zamówionych przez Kupującego osobiście i wydawanych mu w tym samym czasie). Za chwilę dojścia potwierdzenia Sprzedawcy poczytuje się moment wprowadzenia tego oświadczenia przez Sprzedawcę do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Kupujący mógł z nim się zapoznać. Oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu zamówienia z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień niezmiennych treści zamówienia poczytuje się za jego przyjęcie z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w oświadczeniu.
4. Potwierdzenie Sprzedawcy, o którym mowa w ust. 3, zawierać będzie również szacowany termin realizacji zamówienia. W przypadku zmiany szacowanego terminu realizacji zamówienia, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, Sprzedawca poinformuje o tym fakcie Kupującego oraz o nowym szacowanym terminie realizacji zamówienia. Z tytułu powyższej zmiany terminu realizacji zamówienia Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności względem Kupującego. Postanowienia niniejszego ustępu nie uchybiają powszechnie obowiązującym przepisom dotyczącym terminów wydania rzeczy kupującym będącymi konsumentami.
5. Umowa sprzedaży zostaje także zawarta po upływie 3 dni roboczych od dnia złożenia przez Kupującego zamówienia – w zgodnym zakresie ustalonym pomiędzy stronami w Informacji Handlowej i zamówieniu (z wyjątkiem terminu realizacji) - jeżeli w tym terminie Sprzedawca nie poinformował Kupującego, że nie przyjmuje zamówienia do realizacji.
6. Złożone przez Kupującego lub osobę upoważnioną do występowania w jego imieniu zamówienie stanowi jednocześnie oświadczenie o zapoznaniu się z treścią OWSiD i akceptację ich treści.

7. Każdorazowa zmiana postanowień poszczególnych umów lub dodatkowych uzgodnień wymaga pisemnej zgody Sprzedawcy, która ma charakter wiążący w zakresie konkretnej umowy, której dotyczy. Wyrażona zgoda nie ma zastosowania do innych umów łączących strony.
8. Jakikolwiek zmiany zamówienia bądź odwołanie zamówienia nie mogą zostać dokonane bez zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej. Niniejsze postanowienie nie narusza uprawnień Kupującego do odstąpienia od umowy na mocy powszechnie obowiązujących przepisów.

§5: INFORMACJA HANDLOWA, ILOŚĆ, JAKOŚĆ, PARAMETRY TECHNICZNE TOWARU

1. Zestawienie towarów zawarte w sporządzonej przez Sprzedawcę Informacji Handlowej jest niewiążące.
2. Prezentowane przez Sprzedawcę rysunki, karty katalogowe, dane dotyczące wagi i wymiarów oferowanych towarów, w tym w szczególności informacje zamieszczone na Stronie Internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego i tym samym nie mają charakteru wiążącego, chyba że w samym dokumencie określone są jako wiążące.
3. Kupujący ma obowiązek znać parametry techniczne zamawianego towaru. GOK Polska dokonuje sprzedaży towaru zgodnie ze złożonym zamówieniem i nie ponosi odpowiedzialności za jego dalsze wykorzystanie przez Kupującego. GOK Polska nie ponosi także odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie towaru, jego niekompatybilność itp., do których doszło wskutek nieprawidłowego dalszego wykorzystania towaru przez Kupującego.
4. Sprzedawca ma obowiązek udzielić Kupującemu wszelkich potrzebnych wyjaśnień o stosunkach prawnych i faktycznych dot. towaru oraz wydać wszystkie posiadane dokumenty, które dotyczą towaru, w szczególności instrukcje obsługi i konserwacji, karty techniczne, certyfikaty itp. oraz wszelkie elementy wyposażenia towaru. Wymagane przez Kupującego dokumenty, które nie są standardowo dołączane do towaru przez producenta, a ich uzyskanie wymaga od Sprzedawcy podjęcia dodatkowych czynności muszą być zadeklarowane najpóźniej wraz ze złożeniem zamówienia. Niedostępność dokumentów, o których potrzebie Kupujący informuje dopiero po zawarciu umowy nie upoważnia Kupującego do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku, gdy Kupującym jest Konsument, Sprzedawca jest zobowiązany udzielić mu jasnych, zrozumiałych i niewprowadzających w błąd informacji w języku polskim, wystarczających do prawidłowego i pełnego korzystania z towaru, w szczególności w zakresie rodzaju towaru, określenia jego producenta lub importera, znaku bezpieczeństwa i znaku zgodności, informację o dopuszczeniu do obrotu w Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za właściwy dobór materiału i armatury do konkretnego zastosowania z uwzględnieniem danych projektowych instalacji, przydatności armatury dla stosowanych czynników roboczych i czynników zewnętrznych oraz zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami, wytycznymi i przepisami prawnymi.
7. Towar sprzedawany jest ilościowo wg jednostek sprzedaży (sztuka, para, komplet, karton, paleta, metry itp.).
8. Jeśli zamówienie nie określa żądanej kolorystyki bądź innych parametrów towaru, będzie on dostarczony jako towar w wersji standard.

§6: CENY

1. Ceny poszczególnych towarów są określone w Informacji Handlowej.
2. Podane ceny nie obejmują żadnych dodatkowych kosztów i opłat, w tym transportu, ubezpieczenia, cła, opłat wwozowych i wywozowych, chyba że wyraźnie postanowiono inaczej.
3. Ceny mogą ulegać zmianom wynikającym w szczególności ze wzrostu opłat celnych, podatków, zmian kursów walut oraz z innych czynników, na które sprzedawca nie ma wpływu. W takim przypadku dopuszcza się zmianę cen przez Sprzedawcę po wcześniejszym poinformowaniu Kupującego, któremu - jeżeli jest Konsumentem - przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 3 dni od uzyskania od Sprzedawcy informacji, o której mowa powyżej.
4. Ceny podane w walutach obcych wymagają przeliczenia wg aktualnego kursu sprzedaży danej waluty na PLN ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski na ostatni dzień roboczy poprzedzający wystawienie faktury VAT lub rachunku, chyba że strony, na etapie negocjacji poprzedzających zamówienie ustalą inaczej.

5. Ceny wskazane przez Sprzedawcę są cenami netto i nie zawierają podatku od towarów i usług VAT, chyba że strony postanowiły inaczej. Podatek VAT zostaje doliczony do ceny netto w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia przez Sprzedawcę faktury VAT z tytułu zamówienia.
6. Jeżeli Sprzedawca ma dostarczyć towar, strony na etapie realizacji zamówienia ustalają oddzielnie koszty dostawy i innych związanych z tym usług, a w przypadku braku ustaleń stron obowiązują stawki podane w Informacji Handlowej lub według standardów obowiązujących w firmie GOK.
7. Sprzedawca ma prawo udzielić Kupującemu rabat na podstawie indywidualnych negocjacji z Kupującym. Utrzymanie rabatu jest uzależnione od terminowej zapłaty ceny przez Nabywcę.
8. Za datę płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

§7: ODBIÓR / DOSTAWA TOWARU

1. Strony w umowie uzgadniają miejsce odbioru lub dostawy towaru. Kupujący zobowiązany jest do podania Sprzedawcy wszystkich informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia.
2. Z zastrzeżeniem § 4 ust. 4, zwłoka Sprzedawcy w wydaniu towaru uprawnia Kupującego do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej wyłącznie w zakresie jej niezrealizowanej części i jedynie wtedy, jeżeli Sprzedawca po przekroczeniu terminu wydania i wyznaczeniu przez Kupującego dodatkowego 21-dniowego terminu, nie realizuje wydania. Uprawnienie Kupującego, o którym mowa w niniejszym ustępie może być zrealizowane w terminie 3 dni od momentu przekroczenia terminu wydania.
3. Zwłoka Sprzedawcy w wydaniu towaru nie uprawnia Kupującego do roszczeń odszkodowawczych w jakiegokolwiek formie bądź zakresie – nie dotyczy to sytuacji, gdyby zwłoka powstała z winy umyślnej, bądź gdy Kupującym jest Konsument.
4. Sprzedawca jest uprawniony do realizacji zamówienia w częściach.
5. Zasadniczo realizacja zlecenia może ulec wydłużeniu w szczególności w wyniku działania siły wyższej, sporów ze związkami zawodowymi (strajków, blokad), przejściowego nieświadczenia usług przez dostawców, ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii lub w wyniku innych niespodziewanych wydarzeń i okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest wynikiem nadzwyczajnej zmiany okoliczności, której nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy, a która uniemożliwia, nadmiernie utrudnia wywiązanie się Sprzedawcy ze zobowiązania lub sprawia, że wykonanie zobowiązania groziłoby Sprzedawcy rażącą stratą. W takiej sytuacji Sprzedawcy przysługuje prawo do odstąpienia umowy z zachowaniem formy pisemnej ze skutkiem natychmiastowym w terminie 7 dni od momentu powzięcia wiedzy o zaistnieniu okoliczności, o których mowa powyżej. Przez nadzwyczajną zmianę okoliczności rozumie się w szczególności klęski żywiołowe, istotnie utrudniające transport zjawiska atmosferyczne, katastrofy, strajki, zamieszki, działania wojenne, stan zagrożenia epidemicznego lub stan epidemii, ograniczenia o charakterze administracyjnym w handlu lub w przewozie itp.
7. Zastrzeżenia, o których mowa w §7 ust. 2, 5 i 6, pozostają bez uszczerbku dla przepisów dotyczących umów zawieranych z Kupującym będącym Konsumentem.

§8: RYZYKO USZKODZENIA / PRZYPADKOWEJ UTRATY, UBEZPIECZENIE

1. Ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty towaru przechodzi na Kupującego w chwili wydania towaru na rzecz Kupującego, a także na rzecz osoby trzeciej upoważnionej do odbioru towaru, w tym spedytora lub przewoźnika.
2. Przy opóźnieniu w odbiorze towaru od Sprzedawcy ryzyko, o którym mowa w ust. 1 przechodzi na Kupującego z chwilą powiadomienia go o możliwości odbioru towaru w uzgodnionym z Kupującym terminie i miejscu.
3. Jeżeli rzecz sprzedana ma zostać przesłana przez Sprzedawcę Kupującemu będącemu Konsumentem, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na Kupującego z chwilą jej wydania Kupującemu. Za wydanie rzeczy uważa się jej powierzenie przez Sprzedawcę przewoźnikowi, jeżeli Sprzedawca nie miał wpływu na wybór przewoźnika przez Kupującego.
4. Na żądanie Kupującego oraz na jego koszt towar może zostać ubezpieczony.

5. W przypadku opóźnienia lub zwłoki Nabywcy w odbiorze towaru, a także w przypadku przesunięcia wysyłki lub dostawy towaru do Nabywcy na jego wniosek, gdy przekroczenie terminu jest dłuższe niż jeden miesiąc od dnia zadeklarowania gotowości do wydania towaru (lub jego wysyłki / dostawy), Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia i obciążenia Kupującego karą umowną (zwaną dalej opłatą) w wysokości 0,5% ceny towaru za każdy rozpoczęty miesiąc, w sumie nie więcej jednak niż 5% ceny towaru. Zastrzeżona opłata nie wygasa w przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy niezależnie od przyczyn z powodu, których nastąpiło zakończenie współpracy. Zastrzeżona opłata nie wyłącza możliwości żądania odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej opłaty.

§9: OPAKOWANIE

1. Sprzedawca jest zobowiązany do opakowania towaru w sposób odpowiadający jego właściwościom.
2. Opakowania towaru oraz palety stanowią koszty własne Sprzedawcy i nie podlegają zwrotowi - koszty ich utylizacji ponosi Kupujący.

§10: RĘKOJMIA

1. Kupujący niebędący Konsumentem zobowiązany jest skontrolować stan przesyłki (ładunku) oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonych towarów natychmiast po ich odbiorze i dokonać właściwej adnotacji na liście przewozowym lub innym dowodzie wydania / dostawy, a także natychmiast zgłosić przewoźnikowi (zgodnie z właściwymi przepisami przewozowymi) i Sprzedawcy, w formie pisemnej, ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie oraz umożliwić przedstawicielowi Sprzedawcy zbadanie, w niezwłocznym terminie, towarów nienoszących śladów używania. Dokonanie przez Kupującego niebędącego Konsumentem odbioru towarów bez ich zbadania lub niezgłoszenie zastrzeżeń natychmiast po zbadaniu towarów powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu rękojmi, chyba że Sprzedawca wady podstępnie zataił.
2. Jeśli ze względu na rodzaj opakowania albo z innego powodu nie jest obiektywnie możliwa natychmiastowa kontrola odebranego towaru, kontrola przy odbiorze przez Kupującego niebędącego Konsumentem powinna obejmować co najmniej list przewozowy, ilość i stan opakowań, dane dotyczące oznaczenia towaru na opakowaniu oraz szkody widoczne z zewnątrz. Natychmiast, kiedy stanie się to obiektywnie możliwe, najpóźniej w terminie 3 dni od odbioru towaru powinna być przeprowadzona szczegółowa, pełna kontrola.
3. Dla zachowania terminów, zawiadomienie o wadach towaru sprzedanego należy wystąpić przed ich upływem.
4. W przypadku, gdy Kupującym jest podmiot niebędący Konsumentem, a rzecz wadliwa została zamontowana, koszty i obowiązek demontażu, ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany towaru na wolny od wad lub usunięciu wady obciążają Kupującego.
5. Kupujący niebędący Konsumentem, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi lub odstępuje od umowy, jest obowiązany na własny koszt i odpowiedzialność dostarczyć do Sprzedawcy rzecz wadliwą do miejsca oznaczonego w umowie sprzedaży, a gdy takiego miejsca nie określono w umowie - do miejsca, w którym rzecz została wydana Kupującemu. W przypadku Kupującego będącego Konsumentem dostarczenie towaru w sposób, o który mowa w zdaniu poprzednim następuje na koszt Sprzedawcy według jego wskazówek w tym w szczególności, co do przewoźnika.
6. Kwestionowany towar powinien być dostępny w formie nieprzetworzonej do dyspozycji Sprzedawcy przez cały czas trwania reklamacji do chwili jej zakończenia, tj. przestania odpowiedniej informacji przez Sprzedawcę lub zakończenia realizacji reklamacji, tj. do momentu zakończenia naprawy rzeczy lub jej wymiany na nową.
7. Sprzedawca jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, wydania towaru, a także w innych wypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa. W przypadku Kupującego niebędącego Konsumentem, Sprzedawca jest także zwolniony od wszelkiej odpowiedzialności z tytułu rękojmi w przypadku towaru objętego wyprzedazą. Niniejsze postanowienia nie ograniczają praw Kupującego będącego Konsumentem, wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

8. W przypadku wykrycia wad, o których mowa w ust. 1, Sprzedawca zobowiązuje się wymienić zakupiony towar na wolny od wad lub wadę usunąć albo obniżyć cenę. W takich przypadkach wymiana towaru nastąpi niezwłocznie, o ile towar wolny od wad dostępny jest w magazynach Sprzedawcy. W przeciwnym razie wymiana towaru zostanie dokonana w terminie uzgodnionym ze Sprzedawcą. Niniejsze postanowienia nie ograniczają praw Kupującego będącego Konsumentem wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub rozwiązania umowy dotyczące realizacji jego zamówienia ogranicza się do towarów wadliwych.
10. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody powstałe w wyniku istnienia wad towaru zostaje wyłączona, chyba że Nabywcą jest Konsument oraz w przypadkach, gdy odpowiedzialność ta nie może zostać wyłączona lub ograniczona na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów (w szczególności w przypadku odpowiedzialności za produkt niebezpieczny).
11. W przypadku, gdy Kupującym jest podmiot niebędący Konsumentem, zgłoszenie wad towaru przez Kupującego nie uprawnia do wstrzymania płatności za towar wydany.
12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy towar przechowywany był w sposób nieprawidłowy lub użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym szkody powstały w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji producenta.
13. Zgodnie z postanowieniami zawartymi w niniejszych OWSiD odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest ograniczona do wad, które zostały stwierdzone odpowiednio przed **upływem**:
 - a) okresu odpowiadającego okresowi gwarancji udzielonej przez producenta towaru (nie dłuższego jednak niż 12 miesięcy);
 - b) 12 miesięcy – w przypadku towarów, na które producent nie udzielił gwarancji;
 - c) 2 lat w przypadku, gdy Kupującym jest Konsument;- od dnia wydania rzeczy Kupującemu.
14. Postanowienia niniejszych OWSiD w zakresie rękojmi w relacjach z Kupującym będącym Konsumentem stosuje się również odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie w jakim przewidują to przepisy Kodeksu Cywilnego.

§11: ZWROT TOWARÓW

1. Z zastrzeżeniem §12 zwrot towaru, poza zwrotem dokonywanym w ramach realizacji uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi, jest możliwy wyłącznie za uprzednią zgodą Sprzedawcy, a także ustaleniem przez strony sposobu zwrotu. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień przysługujących Kupującemu będącemu Konsumentem, wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
2. Zwrotowi może podlegać jedynie towar nieuszkodzony, nieprzetworzony w procesach produkcyjnych oraz możliwy do zidentyfikowania. Towary zapakowane fabrycznie muszą być w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach.
3. Zwrot towaru jest realizowany poprzez wystawienie faktury korygującej. W ciągu 30 dni od daty przyjęcia zwrotu i jego sprawdzenia Nabywca otrzyma dokumenty korygujące dotychczasowe rozliczenia.
4. W przypadku zwrotów towaru każdorazowo wartość odkupionego towaru pomniejszana jest o koszty manipulacyjne w wysokości 30% zastrzeżone na rzecz Sprzedawcy. Sprzedawca jest uprawniony do potrącenie kwoty, o której mowa w zdaniu poprzednim z należności do zwrotu na rzecz Nabywcy. Koszty manipulacyjne, o których mowa w niniejszym ustępie nie powstają w przypadku sprzedaży z udziałem Konsumenta zawieranej na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).

5. Koszty transportu za zwracany towar ponosi Nabywca.
6. Nie podlega zwrotowi towar:
 - a) jeżeli od daty wystawienia faktury minęły 3 miesiące,
 - b) wyprodukowany na specjalne zamówienie Kupującego tj. według jego specyfikacji lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb
 - c) który po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, został nierozłącznie połączony z innymi rzeczami,

§12: UMOWA ZAWARTA NA ODLEGŁOŚĆ

1. W przypadku sprzedaży z udziałem Konsumenta zawieranej na odległość, Konsumentowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Uprawnienie do odstąpienia od umowy - o którym mowa w §12 ust. 1 - wygasa po upływie 14 dni od dnia:
 - a) w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy - w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy,
 - b) w którym Konsument wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy - w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno,
 - c) w którym Konsument wszedł w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie ostatniej partii lub części - w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach,
 - d) w którym Konsument wszedł w posiadanie pierwszej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie pierwszej z rzeczy - w przypadku umów o regularne dostarczanie rzeczy przez czas oznaczony.
3. Odstąpienie od umowy - o którym mowa w §12 ust. 1 - wymaga złożenia jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) wraz z podaniem nazwiska, imienia Konsumenta, pełnego adresu pocztowego oraz, o ile są dostępne, numer telefonu, numer faksu i adres e-mail Konsumenta.
4. W celu wykonania uprawnienia - o którym mowa w §12 ust. 1 – Konsument może skorzystać z przekazanego na jego rzecz wzoru formularza o odstąpieniu od umowy.
5. Przewidziany termin do odstąpienia od umowy jest zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wysłana informacja dotycząca wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od zawartej umowy GOK Polska zwraca wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas). Zwrot płatności, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest dokonywany niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym GOK Polska została poinformowana o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
7. Zwrotu płatności, o który mowa w §12 ust. 6 jest dokonywany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument zgodził się na inne rozwiązanie - w takim przypadku Konsument nie jest obowiązany do poniesienia dodatkowych opłat w związku ze zwrotem.
8. Spółka GOK jest uprawniona do wstrzymania się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. W przypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta odesłanie lub przekazanie rzeczy następuje na adres: GOK Regler und Armaturen Polska Sp. z o.o. ul. Traugutta 126, 63-400 Ostrów Wielkopolski, w terminie nie późniejszym niż 14 dni od dnia, w którym GOK Polska został poinformowany o odstąpieniu od niniejszej umowy. Przewidziany termin do zwrotu rzeczy jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni.
10. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy w ramach przysługującego mu prawa do odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej (dobrowolny zwrot).

11. Konsument jest odpowiedzialny wyłącznie za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
12. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w §12 jest wyłączone w przypadku, o który mowa w §11 ust. 6 b), c), jak również w przypadkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§13: ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność jedynie za szkodę wyrządzoną Kupującemu umyślnie. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę po stronie Kupującego w postaci strat oraz utraconych korzyści wynikających z wadliwego towaru, zwłoki lub opóźnienia, z wyjątkiem, gdy takie wyłączenie odpowiedzialności nie jest możliwe na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów (w szczególności w zakresie odpowiedzialności za produkt niebezpieczny). Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w zdaniach poprzednich nie mają zastosowania do Kupujących będących Konsumentami.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Kupującego niebędącego Konsumentem jest wyłączona w razie zaistnienia siły wyższej bądź innej okoliczności, na przebieg której strony nie mają wpływu, np. takiej jak: strajki, restrykcje celne, walutowe i energetyczne, powszechne niedobory towarów, nadzwyczajne decyzje władz czy braki bądź zwłoka w realizacji zamówień przez dostawców Sprzedawcy wynikające z którejkolwiek opisaney w tym punkcie przyczyny.

§14: WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Podstawą płatności za zamówione towary stanowi przedpłata uzgodnionej kwoty za całość zamawianego towaru na podstawie faktury pro forma na rachunek bankowy Sprzedawcy lub za pobraniem przy odbiorze towaru. Faktura pro forma jest wystawiana na podstawie zamówienia towaru zawierającego niezbędne dane Kupującego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do indywidualnych uzgodnień w zakresie płatności, w tym w szczególności na podstawie faktury VAT / rachunku wydanego wraz z towarem.
3. W przypadku opóźnienia płatności przez Kupującego, Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie. W przypadku dokonywania przez Sprzedawcę i Nabywcę transakcji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 935 ze zm.), Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
4. W przypadku powzięcia przez Sprzedawcę informacji o złej sytuacji finansowej Kupującego, Sprzedawca jest uprawniony do natychmiastowego żądania zapłaty przez Kupującego za towar, bez względu na ustalone wcześniej terminy zapłaty lub żądać przedstawienia przez Kupującego gwarancji dokonania zapłaty w formie akceptowanej przez Sprzedawcę. Sprzedawca jest uprawniony do żądania zwrotu towaru.
5. Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania wydania towaru w przypadku powstania opóźnienia w płatnościach po stronie Kupującego, a także w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w §14 ust. 4.
6. Jeżeli Kupujący niebędący Konsumentem po uprzednim zamówieniu towaru zaniechał jego odbioru, bezpodstawnie zażądał anulowania zamówienia lub w inny sposób zaprzestał realizować umowę, Sprzedawca ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości 20% wartości netto w części niezrealizowanego zamówienia. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza możliwości żądania odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
7. Kupujący ma prawo do wstrzymania się od płatności lub do potrącenia roszczeń wzajemnych wyłącznie wtedy, gdy zostały one przez Sprzedawcę pisemnie uznane lub stwierdzone prawomocnym wyrokiem. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy Kupującego będącego Konsumentem.

§15: ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. W zakresie prawnie dopuszczalnym, Sprzedawca zastrzega na swoją rzecz własność towaru do chwili całkowitej zapłaty ceny za dostarczony towar, a także ewentualnych odsetek oraz kosztów dostawy towaru.
2. Kupujący uprawniony jest do dalszej sprzedaży i korzystania z towaru, z zastrzeżeniem ust. 3-5. Kupujący ma prawo do dalszego przetwarzania, połączenia lub zmieszania dostarczonego przez Sprzedawcę towaru, zgodnie z prowadzoną przez siebie działalnością. W przypadku przetwarzania, połączenia lub zmieszania z obcymi towarami powstaje współwłasność Sprzedawcy, w której udziały są oznaczone według stosunku wartości rzeczy przetworzonych, połączonych lub pomieszanych. Kupujący obowiązany jest do bezpłatnego przechowania nowo powstałej rzeczy, będącej własnością lub współwłasnością Sprzedawcy.
3. Kupujący zapewnia Sprzedawcy dostęp do miejsca składowania zastrzeżonego towaru w każdym czasie w celu dokonania jego oględzin.
4. Kupującemu nie przysługuje prawo obciążania towaru zastrzeżonego, w szczególności w charakterze zastawu lub zabezpieczenia na towarze.
6. W razie dalszego zbycia towaru, aż do momentu uiszczenia należności określonych w ust. 1, Kupujący przenosi jednocześnie na rzecz Sprzedawcy powstałe z tego tytułu wierzytelności, w szczególności (ale nie wyłącznie), wierzytelności o zapłatę ceny, odsetek, , itd.. Przeniesienie wierzytelności następuje w zakresie służącym zabezpieczeniu zapłaty należności, o których mowa w ust. 1, i do wysokości tych należności. Jeśli zbyty dalej towar stanowi współwłasność Sprzedawcy, wówczas cesja wierzytelności obejmuje tę kwotę, która odpowiada wartości udziału Sprzedawcy we współwłasności, z uwzględnieniem ust. 2. Sprzedawca jest uprawniony do skorzystania z przeniesionych na jego rzecz wierzytelności wyłącznie w sytuacji, gdy Kupujący nie spełni swoich zobowiązań lub jeżeli pojawią się inne okoliczności zagrażające zaspokojeniu wierzytelności GOK Polska z powodu pogorszenia się zdolności finansowej Kupującego. W takim przypadku Kupujący będzie zobowiązany, na żądanie Sprzedawcy, natychmiast powiadomić swoich odbiorców o przelewie swoich wierzytelności na rzecz Sprzedawcy oraz przekazać na rzecz Sprzedawcy niezbędne informacje i dokumenty do ścisnięcia wierzytelności.
7. W sytuacjach, gdy Kupujący nie dotrzyma warunków płatności dokona bezprawnego obciążenia towaru zastrzeżonego, znacznie pogorszy się jego sytuacja majątkowa lub Sprzedawca poweźmie informację o grożącej Kupującemu upadłości, Sprzedawca jest uprawniony do żądania zwrotu towaru, a Kupujący jest zobowiązany do jego zwrotu na własny koszt w siedzibie Sprzedawcy, w terminie 3 dni od wezwania go przez Sprzedawcę.
 8. Za każdy przypadek naruszenia przez Kupującego niebędącego Konsumentem postanowień, o których mowa w ust. 3-5 Sprzedawca jest uprawniony do żądania od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości netto wydanego towaru. Zastrzeżona kara umowna nie wygasa w przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy niezależnie od przyczyn, z powodu których nastąpiło zakończenie współpracy. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza możliwości żądania odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§16: ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W razie zwłoki w realizacji umowy przez Sprzedawcę, Kupujący może odstąpić od umowy wyłącznie zgodnie z postanowieniami zawartymi w §7 ust. 2.
2. Sprzedawca jest uprawniony odstąpić od umowy z Kupującym z przyczyn leżących po stronie Kupującego w przypadku:
 - a) niemożliwości realizacji umowy lub opóźnienia w realizacji umowy, niemożności rozpoczęcia świadczenia usługi lub ich kontynuacji, pomimo upływu wyznaczonego Kupującemu dodatkowego terminu do usunięcia zaistniałej przyczyny,
 - b) zaistnienia wątpliwości co do wypłacalności Kupującego, o których Sprzedawca nie wiedział w chwili zawarcia umowy, jeżeli pomimo żądania przez Sprzedawcę Kupujący nie zapłaci przed realizacją umowy zaliczki na poczet ceny ani nie przedłoży w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę pod rygorem odstąpienia od umowy innego, zaakceptowanego przez Sprzedawcę zabezpieczenia,
 - c) opóźnienia Kupującego w płatności w stosunku do Sprzedawcy przekraczającego 7 dni, po uprzednim wezwaniu Kupującego do zapłaty należności w terminie 7 dni.

3. Sprzedawca może skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w ust. 2 w terminie miesiąca dni od powzięcia wiedzy o zaistnieniu okoliczności uprawniających. Powyższego terminu nie stosuje się w sytuacjach, dla których termin odstąpienia od umowy nie jest wymagany przez obowiązujące przepisy.
4. W przypadku złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości w stosunku do jednej ze Stron, druga Strona ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiedzy o zaistnieniu okoliczności uprawniających.

§17: OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, MIEJSCE WYKONANIA ZOBOWIĄZAŃ, WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA SĄDU

1. Stosunki prawne z Kupującym podlegają wyłącznie prawu polskiemu – z jednoczesnym wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r (Dz. U. z 1997 r., Nr 45, poz. 286).
2. Miejscem wykonania wszelkich zobowiązań wynikających z niniejszych uregulowań jest siedziba Sprzedawcy. .
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć bezpośrednio lub pośrednio z niniejszych uregulowań podlegają sądownictwu polskiemu. Sędem właściwym jest sąd powszechny miejscowo właściwy dla Sprzedawcy. Zastrzeżenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy Kupującego będącego Konsumentem.
4. Wiążący dla wykładni jest język polski, także jeżeli umowy dodatkowo zostały sformułowane w języku obcym.
5. Śródtytuły użyte w OWSiD zostały zawarte w celu usystematyzowania treści niniejszych OWSiD i nie będą miały znaczenia dla interpretacji.

§18: POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony wyłączają jakąkolwiek cesję praw i obowiązków Kupującego wynikających z zawartych ze Sprzedawcą umów bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
2. W przypadku prawnej nieskuteczności / nieważności poszczególnych postanowień OWSiD pozostałe postanowienia oraz realizowane na ich podstawie zamówienia zachowują moc obowiązującą. Strony zobowiązują się w krótkim czasie zastąpić postanowienia nieskuteczne / nieważne innymi postanowieniami, możliwie najbardziej odzwierciedlającymi zamiar stron i sens postanowień pierwotnych.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWSiD mają zastosowanie odpowiednio przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

§19 : OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych, w tym w zakresie polityki prywatności dotyczącej plików „cookies”, znajdują się w „Polityce prywatności GOK Regler und Armaturen Polska sp. z o.o.” oraz w „Polityce prywatności dotyczącej plików „cookies”, dostępnych na stronie internetowej Sprzedawcy:

<https://gok.pl/privacy-policy.html>

Stan na: wrzesień 2021 r.